

# AIRIS

## **Certificado de Garantía / Warranty Card**

Informática, Audio y Video, Pequeño Electrodoméstico, Smartphones y Accesorios

## ESPAÑOL

## Declaración de Garantía Limitada

La presente Garantía Limitada es exclusivamente de aplicación a los productos AIRIS ("el Producto"). AIRIS garantiza que el Producto, en la fecha de compra original, está libre de defectos de materiales y mano de obra ("Garantía Limitada"). LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA NO AFECTA A SUS DERECHOS LEGALES. Esta Garantía Limitada está sujeta a los siguientes términos y condiciones:

1.- La presente Garantía Limitada se concede únicamente al comprador original del Producto ("Cliente"). No obstante, esta Garantía Limitada puede ser cedida a cualquier persona a la cual se venda el Producto, siempre y cuando AIRIS haya consentido por escrito dicha cesión (AIRIS no denegará dicho consentimiento sin causa justificada). Ésta no excluirá ni limitará:

a) Los derechos legales del cliente o

b) Cualesquiera de los derechos legales del cliente con respecto al vendedor/distribuidor del Producto (el cliente podrá optar a tramitar la Garantía Limitada con el distribuidor sólo durante los primeros 7 días desde la compra)

2.- Salvo que el Cliente acuerde lo contrario, la presente Garantía Limitada tendrá una duración de seis meses a partir de la fecha de su compra original (7 días de D.O.A. desde la fecha de la compra frente a distribuidor) y en su defecto se regirá por los Leyes del País donde el producto se ha distribuido.

El cliente deberá aportar el JUSTIFICANTE DE COMPRA para hacer uso de la presente Garantía Limitada. Esta Garantía Limitada será únicamente válida y de obligado cumplimiento en los países en los cuales se haya vendido el Producto.

3.- A lo largo de todo el Periodo de Garantía, AIRIS o su representante autorizado, a su exclusivo criterio, repararán o sustituirán el Producto defectuoso sin cargo alguno y conforme a lo estipulado en la Cláusula 7. La reparación o sustitución puede implicar el uso de una unidad reacondicionada funcionalmente equivalente. AIRIS devolverá al Cliente el Producto reparado o sustituido por otro equivalente y en buenas condiciones de funcionamiento. Todas las piezas o componentes defectuosos pasarán a ser propiedad de AIRIS.

4.- La presente Garantía Limitada es de exclusiva aplicación a los componentes de hardware del Producto tal y como se suministraron originalmente, y no se aplica a otros software o equipos (las pantallas LCD/TFT de los productos AIRIS cumplen con la Norma ISO 9241-307 Clase II)

5.- En caso de que AIRIS repare o sustituya el Producto, el Producto reparado o sustituido deberá continuar bajo garantía para el tiempo restante del Periodo de Garantía original o durante tres (3) meses a partir de la fecha de reparación o sustitución, el que resultara mayor.

6.- Antes de devolver una unidad para una revisión, asegúrese de hacer una copia de seguridad de los datos y eliminar cualquier contenido confidencial o información personal del Producto. AIRIS no se responsabiliza de la pérdida o desperfectos causados o cualesquiera de los programas, datos o medios de almacenamiento extraíbles de los cuales no haya hecho copia de seguridad.

7.- ESTA GARANTÍA LIMITADA NO SERÁ APLICABLE A CUALQUIER DEFECTO CAUSADO POR CUALQUIERA DE LOS SIGUIENTES MOTIVOS:

- a) Si el número de serie del Producto, el código de fecha del accesorio, el número de IMEI o el sello de garantía se han extraído, borrado, desfigurado, modificado o son ilegibles; o
- b) Por deterioro del Producto debido a un desgaste normal; o
- c) Cualquier otro uso distinto al descrito en el manual del usuario, una manipulación indebida, condiciones de humedad, medioambientales o térmicas extremas o un cambio repentino de dichas condiciones, corrosión, oxidación, modificaciones o conexiones no autorizadas, reparación o apertura del Producto no autorizados, reparación con piezas de recambio no autorizadas, accidentes, fuerzas de la naturaleza y otras circunstancias ajenas a la voluntad de AIRIS (incluyendo a modo enunciativo pero no limitativo, deficiencia en piezas consumibles), a no ser que el daño haya ocurrido directamente por defectos en los materiales o de mano de obra. La Garantía Limitada excluye los daños físicos en la superficie de producto, incluyendo entre otros aspectos, grietas o arañazos en la pantalla LCD o en el objetivo de la cámara; o
- d) Los defectos causados por el hecho de que la batería se haya puesto en cortocircuito o por el hecho de que los sellos de la carcasa o celdas de la batería estén rotas o muestren signos de una manipulación imprudente, o por el hecho de que la batería se haya utilizado en un equipo distinto a aquellos para los cuales está prevista; o
- e) Si el defecto ha sido causado por un mal funcionamiento de la red móvil u otro sistema; o
- f) Si el software del Producto debe actualizarse debido a modificaciones en los parámetros de la red móvil; o
- g) Si el defecto ha sido causado por el uso de un accesorio no autorizado ni suministrado por AIRIS. O un uso del producto fuera de los usos permitidos o para los que esté destinado, y en aquellos casos en que AIRIS pueda demostrar que dicho defecto no es un fallo de propio Producto.

8.- Su Producto puede que contenga elementos específicos para un país, incluyendo el software. En caso de que el producto haya sido exportado de su país de destino original a otro País, es posible que el Producto contenga elementos específicos para un país que no sean considerados un defecto al amparo de la presente Garantía Limitada.

EN CASO DE UNA RECLAMACIÓN DENTRO DEL PERIODO DE GARANTÍA, USTED DEBERÁ INFORMAR A AIRIS O AL SERVICIO TÉCNICO AUTORIZADO DEL SUPUESTO DEFECTO, DENTRO DEL PERIODO RAZONABLE EN QUE HAYA ADVERTIDO DICHO DEFECTO, Y EN NINGÚN CASO MÁS TARDE DE LA FINALIZACIÓN DEL PERIODO DE GARANTÍA.

9.- En caso de fallo del Producto, el Cliente deberá tomar las siguientes medidas:

- a) Consultar el manual del usuario con objeto de identificar y poder corregir el problema.
- b) Si tras consultar el manual del usuario, el problema sigue sin resolverse, el Cliente deberá ponerse en contacto con el Servicio Técnico, mediante el teléfono de asistencia indicado en el presente certificado de garantía (última página) o visitar **www.airissupport.com**, donde podrá encontrar los teléfonos de Servicio Técnico actualizados. También están a su disposición un FORO oficial **http://foro.airis.es** y una dirección de correo electrónico **consultastecnicas@infinitysystem.es**.
- c) Antes de que el Cliente contacte con el representante del Servicio Técnico de AIRIS, asegúrese de tener a mano la información siguiente:
  - . El modelo y el número de serie, el número IMEI del Producto (si se aplica al Producto).
  - . La dirección completa del Cliente, así como su información de contacto.
  - . Una copia de la factura original del Cliente, recibo o comprobante de la compra del Producto. AIRIS proporcionará al Cliente las instrucciones

necesarias acerca de cómo y cuándo deberá devolver el Producto defectuoso. AIRIS pagará los costes relacionados con la devolución del Producto defectuoso a AIRIS y el Producto reparado al Cliente, si el Producto defectuoso se encuentra dentro del Periodo de Garantía.

10.- ESTA GARANTÍA LIMITADA ESTIPULA TODA LA GARANTÍA OTORGADA AL CLIENTE POR PARTE DE AIRIS.

EN NINGÚN CASO AIRIS DEBE RESPONSABILIZARSE, EN LO QUE RESPECTA A ESTA GARANTÍA LIMITADA, DE LAS PÉRDIDAS DE BENEFICIOS, PÉRDIDAS DE GANANCIAS ANTICIPADAS, PÉRDIDAS DE DATOS, PÉRDIDAS DE USO DEL PRODUCTO U OTRO EQUIPO ASOCIADO, PÉRDIDA O DAÑOS FORTUITOS O CONSECUENTES DE CUALQUIER ÍNDOLE, EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY PUEDA NEGAR DICHAS PÉRDIDAS O DAÑOS.

EN NINGÚN CASO, LA RESPONSABILIDAD ÍNTEGRA DE AIRIS Y DE SUS PROVEEDORES, EN VIRTUD DE CUALESQUIERA DE LAS CLAUSULAS DE LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA, SE LIMITARÁ AL IMPORTE REAL SATISFECHO POR PARTE DEL CLIENTE POR EL HARDWARE.

LAS LEYES DE CIERTOS PAÍSES PUEDE QUE ESPECIFIQUEN QUE EL FABRICANTE NO EXCLUYA NI LIMITE ASPECTOS QUE LO VINCULEN AL CONSUMIDOR. EN CASO DE QUE SEA ASÍ, LAS EXCLUSIONES Y LIMITACIONES DE LA RESPONSABILIDAD DE ESTA GARANTÍA LIMITADA NO SERÁN APLICABLES. La presente Garantía otorga al Cliente derechos legales específicos; el Cliente puede gozar de otros derechos que sean diferentes según el país.

Esta Garantía Limitada no afecta a los derechos legales del Cliente vigentes específicos para el país de compra. Dichos derechos permanecerán protegidos.

Esta Garantía Limitada será actualizada por AIRIS de forma regular. Visite su página web oficial de AIRIS para obtener la versión más reciente de la Garantía Limitada para el Producto.

Para más información y para solicitar asistencia por favor consulte la página web de AIRIS en: **[www.airissupport.com](http://www.airissupport.com)**, visite el FORO oficial **<http://foro.airis.es>** o escriba un correo a **[consultatecnicas@infinitysystem.es](mailto:consultatecnicas@infinitysystem.es)**.

## ENGLISH

### Limited Warranty Statement

This Limited Warranty will apply only to the AIRIS products.

("The product") AIRIS warrants that the product is at the time of its original purchase free of defects in materials and workmanship (Limited Warranty). THIS LIMITED WARRANTY DOES NOT AFFECT YOUR STATUORY RIGHTS.

This Limited Warranty is subject to the following terms and conditions:

1. This Limited Warranty is given only to the original purchaser for the product ("Customer"). This Limited Warranty may, however, be transferred to any individual to whom the Product is sold as long as AIRIS has consented in writing to the transfer (and AIRIS will not unreasonably refuse consent). It shall neither exclude nor limit:

a) Any statutory rights of the Customer

b) Any of the customer's rights against the seller/dealer of the Product. (This Limited Warranty may be processed with the dealer only within the first 7 days after the date of purchase).

2.- Unless otherwise agreed on the contrary this Limited Warranty will shall last for six months form the date of original purchase. (7 days of D.O.A. from the date of purchase against the dealer) and or by defect will apply to the laws of the Country where the Product has been distributed.

Customer shall present this PURCHASE PROOF upon claiming this Limited Warranty. This Limited Warranty will be only valid and enforceable in the countries where the product is sold.

3.- Throughout the warranty period, AIRIS or its authorized agent will, at their discretion, without charge and subject to Clause 7 repair or replace a defective Product. Repair or replacement may involve the use of functionally equivalent reconditioned unit. AIRIS will return the repaired Product or replaced with another functional equivalent Product to the Customer in good working conditions. All replaced faulty parts or components will become the propriety of AIRIS.

4.- This Limited Warranty applies only to the hardware components of the Product as originally supplied and does not apply to any software or other equipment. (The LCD/TFT screens of AIRIS products meet the ISO quality standard 9241-307 Type III)

5.- If AIRIS repairs or replaces the Product, the repaired or replaced Product shall continue to be warranted for the remaining time of the original Warranty Period or during three (3) months form the date of repair or replacement, whichever is longer.

6.- Before returning any unit for service, be sure to back up data and remove any confidential, proprietary or personal information from the Product. AIRIS is not responsible for the damage to or loss of any program, data or removable storage media where you do not back-up your data.

7.- THIS LIMITED WARRANTY SHALL NOT APPLY IF THE DEFECT WAS CAUSED THROUGH ANY OF THE FOLLOWING:

a) If the serial number of the Product, the accessory date code, the IMEI number or the warranty seal has been removed, erased, defaced, altered or is illegible, or

b) The deterioration of the Product due to normal wear and tear; or

c) Use other than in accordance to the user manual, rough handling, exposure to moisture, dampness, or extreme thermal or environmental

conditions, or a rapid change in such conditions, corrosion, oxidation, unauthorized modifications or connections, or unauthorized opening or repair of the Product, repair with unauthorized spare parts, accidents, forces of nature, or other actions beyond the reasonable control of AIRIS (including but not limited to deficiencies in consumable parts) unless the defects were caused directly by defects in materials or workmanship. This Limited Warranty does not cover physical damage to the surface of the Product, including but not limited to cracks or scratches on the LCD screen or camera lens; or

d) the defects caused by the fact that the battery has been short-circuited or by the fact that the seals of the battery enclosure or the cells are broken or show evidence of tampering or by the fact that the battery has been used in equipment other than those for which it has been specified, or

e) the defect was caused by a defective function of the cellular network or other system; or

f) the Product software needs to be upgraded due to changes in cellular network parameters, or

g) the defect was caused by the fact that the Product was used with or connected to an accessory not approved or provided by AIRIS or used in other than its intended use and where it can be shown by AIRIS that such defect is not the fault of the Product itself.

8.- Your Product may content country specify elements, including software. If the Product has been re-exported from its original destination country to another country, the Product may contain country specific elements that are not considered to be a defect under this Limited Warranty. ANY CLAIM UNDER THIS LIMITED WARRANTY IS SUBJECT TO YOU NOTIFYING AIRIS OR AN AIRIS AUTHORIZED SERVICE AGENT OF THE ALLEGED DEFECT WITHIN A REASONABLE TIME OF IT HAVING COME TO YOUR ATTENTION AND IN ANY EVENT NO LATER THAN BEFORE THE EXPIRY OF THE WARRANTY PERIOD.

9.- In the event of Product failure, the Customer should take the following actions:

a) Refer to the user manual in order to identify and possibly correct the problem.

b) If the problem cannot be resolved by reference to the user manual the Customer should then contact the Technical Support on the telephone number stated on the Warranty (last page) or visit [www.airissupport.com](http://www.airissupport.com) for further information. The official Forum <http://foro.airis.es> and [consultatecnicas@infinitysystem.es](mailto:consultatecnicas@infinitysystem.es) mail account are also available.

c) Before the Customer contacts AIRIS service agent, please ensure the following information is at hand.

. Model, serial number, IMEI number of the product (if applies to the Product)

. The Customer full address and contact information.

. A copy of the Customer original invoice, receipt or bill of sale of the purchase of the Product. AIRIS will provide the Customer with instructions regarding how and when the defective products should be returned. AIRIS will pay costs of both the return of the defective product to AIRS and the repaired Product back to the Customer if the defective Product is within the Warranty Period.

10.- THIS LIMITED WARRANTY STATES THE ENTIRE WARRANTY GIVEN BY AIRIS TO THE CUSTOMER.

IN NO EVENT SHALL AIRIS BE LIABLE UNDER THIS LIMITED WARRANTY FOR LOSS OR PROFIT LOSS OF ANTICIPATED SAVINGS, LOSS OF DATA, LOSS OF USE OF THE PRODUCT OR ANY ASSOCIATED EQUIPMENT OR INDIRECT, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL LOSSES OR DAMAGES OF ANY NATURE WHATSOEVER TO THE FULLEST EXTENT THAT THOSE LOSSES OR DAMAGES CAN BE DISCLAIMED BY LAW.

IN ANY CASE AIRIS AND ITS SUPPLIERS ENTIRE LIABILITY UNDER ANY PROVISION OF THIS LIMITED WARRANTY SHALL BE LIMITED

TO THE AMOUNT ACTUALLY PAID BY THE CUSTOMER FOR THE HARDWARE.

THE LAWS OF CERTAIN COUNTRIES MAY STATE THAT THE MANUFACTURER MAY NOT EXCLUDE OR LIMIT ASPECTS OF ITS LIABILITY TO THE CONSUMER. WHERE THAT IS THE CASE THE EXCLUSIONS AND LIMITATIONS OF LIABILITY IN THIS LIMITED WARRANTY WILL NOT APPLY. This Warranty gives the Customer specific legal rights; The Customer may also have other rights which may vary from country to country.

This Limited Warranty does not affect the Customer statutory rights in law specific to the country of purchase. Such rights remain protected.

This Limited Warranty will be updated by AIRIS regularly. Please visit the official AIRIS website to obtain the latest version of the Limited Warranty for the Product.

For further information and to contact support, please refer to AIRIS webpage [www.airissupport.com](http://www.airissupport.com), visit the official Forum <http://foro.airis.es> or send an email to [consultatecnicas@infinitysystem.es](mailto:consultatecnicas@infinitysystem.es).

## Teléfonos de Asistencia Técnica Locales / Local Support Telephones

**ESPAÑA:** **Informática:** 902 103 444  
**Audio y Video:** 902 362 663  
**Pequeño Electrodoméstico:** 902 636 000

**BOLIVIA:** +591 44502936

**COLOMBIA:** +57 (1) 7956875

**COSTA RICA:** +506 40001656

**MÉXICO:** +52 5511634806

**PARAGUAY:** ASUNCIÓN +595 21 452-241 y CDE: +595 61 500-578

**PERÚ:** +51 16346060

Síguenos en....



[www.facebook.com/AIRIS.oficial](http://www.facebook.com/AIRIS.oficial)



[@AIRIS\\_oficial](https://twitter.com/AIRIS_oficial)



# AIRIS

[www.airis.eu](http://www.airis.eu)

Síguenos en....



[www.facebook.com/AIRIS.oficial](http://www.facebook.com/AIRIS.oficial)



[@AIRIS\\_oficial](https://twitter.com/AIRIS_oficial)