

INFINITY SYSTEM, S.L., CIF B-81477507 y domicilio en A-2, Polígono Industrial de Cabanillas, P. 12B, 19171-Guadalajara, garantiza al consumidor que los productos físicos de hardware señalados con la marca AIRIS no contienen defecto de material, instalación o montaje bajo circunstancias normales de uso de acuerdo con las instrucciones y especificaciones de cada componente así como que los mismos son conformes con el contrato de compraventa, responsabilizándose de cualquier falta de conformidad que se manifieste dentro del plazo de dos años, según ley, a partir de la entrega del bien. A partir de los 6 meses desde la entrega, el consumidor deberá acreditar que la falta de conformidad existía desde el momento de la compra. Esta garantía no abarca la conformidad con descripciones o cualidades que no vengán contenidas en la documentación de cada componente ni con declaraciones de terceros sobre su aptitud para un uso especial que no hayan sido reconocidas por escrito, así como tampoco con faltas de conformidad que tengan su origen en materiales suministrados por el consumidor. La garantía y las reparaciones no comprenden el mantenimiento o salvaguarda de datos o programas informáticos que hayan podido protegerse por el usuario mediante copias de seguridad periódicas, cuya realización se recomienda expresamente; tampoco comprende la solución de problemas de software de cualquier clase. Durante el citado período, en caso de falta de conformidad, esta garantía cubre a los consumidores en España (Península y Baleares), de forma gratuita y en un plazo razonable, la reparación de los defectos o la sustitución de los productos vendidos, a su opción, salvo que ello resulte imposible o desproporcionado; ello, sin perjuicio del resto de previsiones legales contenidas en el Real Decreto Legislativo 1/2007 para el caso de que persista la falta de conformidad.

Siendo de aplicación a este documento el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, se declara que la presente garantía no afecta a los derechos de que dispone el consumidor conforme a las previsiones de esta ley, así, como, en su caso, a las normas legales en la correspondiente Comunidad Autónoma.

Esta garantía no ampara las averías o mal funcionamiento que se produzcan en los aparatos a consecuencia de un mal o inadecuado uso, de su transporte una vez entregados, de instalaciones incorrectas o no legales, de descuido u omisión de las recomendaciones de utilización y montaje, de voltaje inadecuado o sobrecargas de tensión eléctrica, de periféricos, accesorios y programas informáticos no vendidos o instalados por el garante, de virus informáticos y de fuerza mayor (fenómenos atmosféricos o geológicos).

Garantía de la pantalla TFT: La pantalla cumple la Norma UNE-EN ISO 13406-2:2001 Clase II, según las especificaciones de control de calidad del fabricante de la pantalla LCD, se garantiza de acuerdo con el resto de condiciones de la garantía y siguiendo las siguientes directrices:

Número máximo de defectos, por tipo, por millón de píxeles:

- Tipo 1 : dos píxeles oscuros.
- Tipo 2 : dos píxeles blancos.
- Tipo 3 : cinco subpíxeles bloqueados o fallo intermitente (subpixel de color).
- Grupo de defectos de tipo 3 : dos subpíxeles bloqueados o fallo intermitente (subpixel de color).

Ejemplo para una pantalla con resolución de 1366x768:

- Tipo 1 y Tipo 2 : En una pantalla de 1366x768 píxeles con dos píxeles blancos o dos oscuros se consideraría correcto, pero con tres o más píxeles blancos o con tres o más oscuros se considerará defectuosa.
- Tipo 3 : Se considerará defectuosa si seis o más subpíxeles están bloqueados o con fallo intermitente (subpixel de color).
- Grupo de defectos de tipo 3 : Está correcto si en un bloque de 5x5 píxeles hay dos píxeles o subpíxeles con defecto. Con tres píxeles o más dentro de un bloque de 5x5 se considerará defectuosa.

Garantía de baterías: Su vida útil en condiciones normales a plena satisfacción es de 6 MESES. Este elemento consumible se considerará defectuoso cuando su máxima capacidad sea igual o inferior al 50% de su carga útil durante dicho periodo.

La garantía no será válida:

- Si se observa que los aparatos han sido intervenidos por personal no autorizado.
- Si se observa manipulación en las placas identificadoras de los aparatos.
- Si no se presenta el ticket, justificante o factura de compra del aparato junto con el presente certificado.
- Si este certificado carece del sello del establecimiento de venta y firma del vendedor o presenta cual otra alteración que haga dudar de su autenticidad.

ACTIVACIÓN GARANTÍA:

Es imprescindible visitar el sitio Web www.airis.es/promocion-OnePAD para poder activar la garantía del producto y disfrutar de los servicios asociados: soporte telefónico personalizado a través de nuestro Servicio Técnico, resolución de incidencias técnicas a través de nuestra dirección de correo electrónico, recogida y entrega gratuitas en caso de avería...

Procedimiento de reclamación: El titular de la garantía debe ponerse en contacto telefónico con el Servicio Técnico a través del número **902 103 444**

Tenga en cuenta que deberá tener a mano el justificante de compra, el número de serie del equipo y el resto de datos de identificación y contacto. INFINITY SYSTEM se reserva el derecho de subcontratar con otras empresas o profesionales la prestación de este servicio técnico. En caso de que el producto no se encuentre amparado por esta garantía y el consumidor no indique lo contrario, INFINITY SYSTEM podrá ofrecer presupuesto de reparación, reservándose en todo caso el derecho a exigir el reembolso de los gastos y costes ocasionados con motivo de las gestiones llevadas a cabo por equipos no cubiertos por la garantía.

Como servicio adicional, está a su disposición la dirección de correo electrónico consultatecnicas@infinitysystem.es. Desde la misma serán atendidas sus dudas acerca del uso del producto; podrá solicitar manuales, drivers, características técnicas, etc.

IMPORTANTE:

En caso de que haga uso de la garantía y su equipo sea llevado al Servicio Técnico, los datos contenidos en el mismo serán eliminados y no habrá forma de recuperarlos. Recuerde hacer una copia de seguridad de sus documentos importantes, no olvidar ninguna tarjeta en el equipo y seguir las indicaciones que reciba de nuestro Servicio Técnico. De igual forma, es muy importante embalar y enviar correctamente el producto ya que no enviar parte del material original o hacerlo en un embalaje no adecuado puede generar unos riesgos que correarán a cargo del remitente.